

ПРОТОКОЛ №2
заседания Совета родственников ГБУ Социальный дом «Филимонки»
от 26 мая 2022 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Свиридова Ирина Викторовна - мать недееспособного Свиридова В.В.; - Величанская Ольга Александровна - мать дееспособного Величанского И.А.; - Стригина Нина Тихоновна – тетья дееспособного Комериста В.Ю.; - Глазунова Наталья Николаевна – сестра недееспособного Глазунова С.Н.; - Кудешова Анастасия Константиновна - мать недееспособного Кудешова П.Ю.; Ли Зинаида Николаевна – мама дееспособной Нам А.Л.; Щербинина Ирина Владимировна – мама недееспособного Щербинина А.А., Коломойко Нина Васильевна – сестра дееспособной Сафроновой Г.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анкетирование (мониторинг) получателей социальных услуг о качестве предоставляемых социальных услуг в 1 квартале.
2. Разное.

СЛУШАЛИ по 1 вопросу:




- зам. директора ГБУ Социальный дом «Филимонки» Шалыгину Л.Н., которая ознакомила членов Совета родственников о мониторинге качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы учреждения. В качестве объекта исследования выступили получатели социальных услуг, проживающие в учреждении. Исследование проводилось с 25 марта по 28 марта 2022 года методом опроса проживающих. Опросом было охвачено 501 человек. 100% опрошенных граждан удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в учреждении, а именно качеством, комфортностью и доступностью получения социальных услуг, доброжелательностью и вежливостью, компетентностью сотрудников учреждения.

СЛУШАЛИ по 2 вопросу:

- Председателя Совета родственников Свиридову Ирину Викторовну, которая обратила внимание, что в связи окончанием ограничительных мероприятий члены Совета могут посещать культурно-массовые мероприятия, проводимые в учреждении на свежем воздухе.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Приглашать на культурно-массовые мероприятия, проводимые в учреждении на свежем воздухе членов Совета родственников.

Председатель Совете  И.В.Свиридова
Секретарь Совета  Глазунова Н.Н.
Представитель от учреждения  Л.Н.Шалыгина