

**Протокол № 4**  
**Заседания Попечительского совета**  
**от 04.12.2022 г.**

1. **Присутствовали** Н.В.Лопаткина, Л.Н.Шалыгина, Т.Н.Казакова, Т.Г.Комарова, М.В.Аришина, Иерей Прокопий, Кондратова Т.И., Гулюкина И.А., Махмудов Тогрулу Маарифович

**Повестка дня:**

1. Заключение договоров с благотворительными фондами.
2. Отчет по мониторингу доступности и качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.
3. Отчет о культурно-массовой работе за 2022 г.

**Слушали:**

По всем вопросам зам. директора ГБУ СД «Филимонки» Шалыгину Л.Н.

1. 18.11.2022 г. учреждение заключило трехсторонние договора с Межрегиональным молодежным общественным движением в поддержку православных молодежных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила «Даниловцы», благотворительным фондом «Просто люди», благотворительным обществом «Адреса милосердия», благотворительным фондом помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь». Надеемся на долготелее сотрудничество.
2. Каждый квартал в нашем социальном доме проводится мониторинг доступности и качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг. В ходе проведения мониторинга применяются формы работы: письменное анкетирование получателей социальных услуг и устный опрос.

В учреждении работает Общественный совет по питанию при ГБУ Социальный дом «Филимонки», в состав которого входят получатели социальных услуг. На заседаниях Общественного совета по питанию обсуждаются вопросы организации питания в учреждении, качество приготовления и ассортимент блюд. Также работают комиссия по

определению качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг и др. комиссии.


На основании полученных данных из анкет получателей социальных услуг, обобщённых данных по устному опросу получателей социальных услуг, материалов проведения заседаний вышеперечисленных комиссий и советов, а также отзывов посетителей и родственников нашего социального дома, размещенных на официальном сайте ГБУ Социальный дом «Филимонки», и в книге отзывов, проведен анализ доступности и качества предоставляемых социальных услуг.


В целом 98 % получателей социальных услуг не испытывают трудности при получении социальных услуг, удовлетворены качеством и доступностью предоставления всех видов услуг, довольны качеством питания и проживанием в нашем учреждении.

3. В 2022 г. в учреждении проходили следующие мероприятия: дискотеки – 63 раза, спортивные соревнования – 45, развлекательные мероприятия – 141, мастер-классы – 100, чаепития – 19, праздничные концерты – 18, просмотр кинофильмов – 48, занятия с волонтерами – 45. За пределами учреждения – посещение кинотеатров – 20, посещение музеев, парков и выставок – 32, окружные спортивные соревнования – 12, городские спортивные соревнования – 24, выезды с волонтерами – 7.

#### **Постановили:**

1. Осуществлять взаимодействие с благотворительными фондами.
2. Продолжить анкетирование ПСУ по вопросам доступности и качества предоставления социальных услуг.
3. Признать удовлетворительной работу по культурно-массовым мероприятиям.

Председатель Попечительского совета:  Т.Н.Казакова

Секретарь Попечительского совета:  Т.Г.Комарова