

Протокол № 1
Заседания Попечительского совета
от 31.03.2023 г.

1. **Присутствовали** Н.В.Лопаткина, Л.Н.Шалыгина, Т.Н.Казакова, Т.Г.Комарова, М.В.Аришина, Иерей Прокопий, Кондратова Т.И., Гулокина И.А., Махмудов Тогрулу Маарифович

Повестка дня:

1. Результаты мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг в ГБУ Социальный дом «Филимонки»
2. Озеленение территории учреждения.

Слушали по первому и второму вопросу:

- заместителя директора Шалыгину Л.Н., которая ознакомила присутствующих с результатами мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей социальных услуг ГБУ Социальный дом «Филимонки». В период с 01.01.2023 г. по 31.03.2023 г. было проведено анкетирование, в котором приняло участие 526 получателей социальных услуг. Результаты анкетирования показали, что все проживающие, принявшие участие в опросе, очень хорошо информированы о работе учреждения, о порядке предоставления социальных услуг. В целях повышения уровня информированности получателей социальных услуг, их родственников в здании учреждения размещены в необходимом количестве информационные стенды, подготавливаются, издаются и распространяются среди получателей социальных услуг, их родственников, прочих граждан мини-буклеты, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», учреждении, технологиях и проектах. Сотрудниками учреждения в рамках информационно-просветительской деятельности регулярно проводятся разъяснительные беседы с проживающими и их родственниками, ведутся консультации. Имеются информаторы (бегущие строки) помимо этого в отделениях размещена информация о сотрудниках, предоставляющих услуги, описанием содержания социальных услуг. Активно ведется информационно-просветительская работа и в сети «Интернет»: информация о деятельности учреждения, а также необходимые документы размещены на официальном сайте учреждения. Персонал учреждения по мнению получателей социальных услуг, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности. Руководство учреждения уделяет большое внимание работе с персоналом: разрабатываются и реализуются программы внутрифирменного обучения, проводится информационно просветительская разъяснительная работа с сотрудниками, в соответствии с утвержденным графиком. Работники своевременно проходят курсы повышения квалификации, аттестации, профессиональную подготовку и т.д.

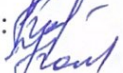

В ходе анкетирования проживающие отметили, что персонал учреждения всегда вежлив и доброжелателен в любой ситуации. Руководители

подразделений учреждения постоянно контролируют соблюдением персоналом кодекса профессиональной этики, правил делового поведения, деонтологии и общения. Качество предоставляемых услуг в ГБУ Социальный дом «Филимонки» оценивается проживающими как очень высокое. Качество услуги предполагает полноту предоставления в соответствии с требованиями (стандартами); доступность; своевременность предоставление услуги. Практически все получатели социальных услуг, проживающие в Социальном доме «Филимонки» и учувствовавшие в опросе, рекомендовали бы свои родственникам и знакомым, при необходимости получать социальные услуги именно в нашем учреждении. Материально-техническая база учреждения соответствует действующим требованиям к условиям предоставления социальных услуг, что позволяет обеспечивать высокое их качество. Все опрошиваемые отметили удовлетворенность качеством мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, профилактических и прочее). При организации досуговых, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных, информационно-просветительских учитываются физическое состояние здоровья проживающих, наличие у них ограничений в возможностях и способностях, специфика их интересов и склонностей, их специальные потребности. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством питания. Обеспечение питания осуществляется согласно, нормативам. Пища приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества. В учреждении создан и функционирует Совет по питанию, в который входят жители учреждения. Удовлетворенность условиями проживания отмечается всеми респондентами. В учреждении организованы условия проживания, приближенные к домашним. Таким образом, все требования действующих нормативных актов, регламентирующих стандарты и порядок предоставления социальных услуг, требования к их качеству, соблюдаются в полном объеме.

- заместитель директора Шалыгина Л.Н. обратилась к членам попечительского совета с просьбой оказать содействие в озеленении территории учреждения.

Постановили:

1. Принять к сведению результаты мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг для оптимального планирования деятельности попечительского совета.
2. Обратиться к индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, волонтерским организациям с просьбой оказать спонсорскую помощь в благоустройстве территории учреждения.

Председатель Попечительского совета:  Т.Н.Казакова
Секретарь Попечительского совета:  Т.Г.Комарова