



«Утверждаю»

Н.В.Лопаткина

12 2021 г.

Правила внутреннего распорядка для граждан, получающих социальные услуги в ГБУ Социальный дом «Филимонки»

1. Общие положения

1.1. Социальный дом «Филимонки» (далее - учреждение) является стационарным учреждением социального обслуживания психоневрологического типа, предназначенным для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного проживания инвалидов I и II групп старше 18 лет, проживающих в городе Москве, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в связи с потребностью в постоянной посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

1.2. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) определяют правила поведения граждан, получающих социальные услуги в учреждении с целью обеспечения общественного порядка, своевременного пресечения правонарушений, создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов.

1.3. Внутренний распорядок для граждан, получающих социальные услуги в учреждении, определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, Уставом учреждения, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями руководителя учреждения, иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для граждан, получающих социальные услуги в учреждении, их законных представителей, родственников, а также иных лиц, посещающих учреждение.

1.5. Граждане, получающие социальные услуги в учреждении (или их законные представители), в обязательном порядке знакомятся с Правилами под подпись.

1.6. Лица, нарушающие Правила и совершающие противоправные действия, привлекаются к административной и уголовной ответственности в установленном порядке.

1.7. В помещениях, зданиях и иных сооружениях учреждения обеспечены условия доступности для инвалидов (по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, умственного развития).

1.8. С целью обеспечения безопасности граждан, поддержания дисциплины и внутреннего распорядка в учреждении, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в учреждении на объекте ведется видеонаблюдение. 1.9.

Правила внутреннего распорядка размещаются на информационных сайте учреждения.

2. Права граждан, получающих социальные услуги в учреждении

2.1. Граждане, получающие социальные услуги в учреждении имеют право уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- условия пребывания в учреждении, соответствующие санитарногигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами и также родственниками и другими лицами в установленном Правилами время (приложение 2);
- личное обращение к сотрудникам учреждения по вопросам соблюдения своих прав и интересов;
- обращение за оказанием медицинской помощи в случае ухудшения состояния здоровья;
- иные права и свободы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности граждан, получающих социальные услуги в учреждении

3.1. Граждане, получающие социальные услуги в учреждении, обязаны:

- Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
 - Своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- В случае изменения режима пребывания родственники получателей социальных услуг должны не позднее, чем за месяц, письменно уведомить администрацию интерната;
- Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением; - соблюдать распорядок дня учреждения (приложение 1);
 - вежливо и уважительно относиться к персоналу и проживающим;
 - соблюдать правила личной гигиены;

- выполнять медицинские предписания, режим питания и диету, назначенные лечащим врачом;
- бережно относиться к имуществу учреждения и имуществу граждан, получающих социальные услуги в учреждении;
- использовать помещения в соответствии с их назначением;
- соблюдать правила запрета курения, курить только в специально отведенных местах;
- в соответствии со своим состоянием здоровья, соблюдать санитарногигиенические требования в жилых комнатах и местах общего пользования; - соблюдать правила пожарной безопасности;
- выходить из комнаты на время проведения уборки, соблюдать график проветривания в жилых комнатах (кроме получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме);
- использовать видео-, аудио-, радиотехнику при условии уменьшения звука прибора до степени, которая не нарушает покой окружающих;
- соблюдать режим посещения проживающих в учреждении граждан родственниками и другими посетителями, согласно установленному графику посещений (приложение 2).

4. Правила проживания в учреждении

4.1. Размещение проживающих по жилым комнатам осуществляется заведующим отделением – врачом с учетом состояния здоровья, возраста, характерологических особенностей. Мужчины и женщины размещаются раздельно по этажам.

4.2. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с заведующим отделением - врачом.

4.3. Граждане, проживающие в стационарном социальном учреждении, обеспечиваются:

- условиями проживания, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;
- мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;
- питанием согласно утвержденным нормативам;
- необходимым уходом и первичной медико-санитарной помощью;
- техническими средствами ухода и реабилитации;
- условиями для проведения досуга.

4.4. Граждане обеспечиваются 5-разовым питанием (включая диетическое по медицинским показаниям), соответствующим по набору продуктов установленным нормативам.

4.5. Все проживающие граждане принимают пищу в помещении столовой и буфетов учреждения (за исключением граждан, которым по медицинским показаниям подача пищи осуществляется в комнате).

4.6. В жилых комнатах в часы послеобеденного и ночного отдыха должны соблюдаться тишина.

4.7. Граждане, проживающие в учреждении вправе пользоваться принадлежащими им личными вещами, не создающими опасных условий, других проживающих совместно с ними граждан.

4.8. Граждане, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются врачебным персоналом в соответствующую лечебные учреждения.

4.9. Гражданам, согласно индивидуальной программы реабилитации предоставляются технические средства реабилитации (слуховые аппараты, очки протезно-ортопедические изделия и др.).

4.10. Граждане, проживающие в учреждении, в соответствии с медицинскими рекомендациями могут заниматься лечебно-трудовой деятельностью.

4.11. Гражданам, получающим социальные услуги в учреждении, категорически запрещается:

- нарушать правила, установленные данным документом;
- находиться в учреждении, на его территории в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приносить, хранить, употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- играть в азартные игры;
- стирать, сушить и утюжить белье в комнате;
- курить в неустановленных местах;
- пользоваться электронагревательными бытовыми приборами (чайником, кипятильником и др.) в жилых комнатах, готовить и разогревать пищу в комнате с использованием электронагревательных приборов;
- хранить в комнатах острые, колющие предметы, громоздкие вещи; хранить и проносить в учреждение легковоспламеняющиеся, взрывоопасные вещества;
- перемещать инвентарь, оборудование и имущество из одного помещения в другое;
- ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- выбрасывать мусор через окна и кормить пищевыми отходами птиц, бродячих животных на прилегающей к учреждению территории;
- хранение продуктов питания с истекшим сроком годности;
- самолечение любыми препаратами (лечение и профилактика заболеваний граждан, проживающих в учреждении, осуществляется только под контролем медицинского работника учреждения).

РАСПОРЯДОК ДНЯ
для отделений ослабленных получателей социальных услуг и отделений
интенсивного наблюдения
Социального дома «Филимонки»

Время	Мероприятия
7-00	Подъём
7-00 – 8-00	Санитарно-гигиенические процедуры
8-00 – 8-45	Завтрак
8-45 – 9-15	Приём лекарств, процедуры
9-15 – 10-00	Врачебный обход, выполнение медицинских назначений
10-00 – 11-30	Трудотерапия, лечебно-физкультурные занятия, реабилитационные мероприятия
11-30 – 12-00	Санитарно-гигиенические процедуры
12-00 – 13-00	Обед
13-00 – 13-30	Приём лекарств
13-30 – 15-00	Тихий час
15-00 – 16-00	Кружковая работа, посещение библиотеки
16-00 – 16-30	Полдник
16-30 – 17-30	Культурно-массовые мероприятия, личное время
17-30 – 18-30	1-й ужин
18-00 – 18-30	Приём лекарств, лечебные процедуры
18-30 – 20-00	Санитарно-гигиенические процедуры
20-00 – 20-30	2-й ужин
20-30 – 22-00	Просмотр телепередач, личное время
22-00 – 22-30	Подготовка ко сну
23-00	Сон

РАСПОРЯДОК ДНЯ

для получателей социальных услуг геронтологических отделений и отделений сестринского ухода Дома социального обслуживания «Филимонки»

Время	Мероприятия
7-00	Подъём
7-00 – 8-00	Санитарно-гигиенические процедуры
8-00 – 8-45	Завтрак
8-45 – 9-15	Приём лекарств, процедуры
9-15 – 10-00	Врачебный обход, выполнение медицинских назначений
10-00 – 11-30	Прогулки на свежем воздухе, просмотр телепередач, личное время, реабилитационные мероприятия
11-30 – 12-00	Санитарно-гигиенические процедуры
12-00 – 13-00	Обед
13-00 – 13-30	Приём лекарств, процедуры
13-30 – 15-00	Тихий час
15-00 – 16-00	Прогулки на свежем воздухе
16-00 – 16-30	Полдник
16-30 – 17-30	Культурно-массовые мероприятия, кружковые занятия, личное время
17-30 – 18-30	1-й ужин
18-00 – 18-30	Приём лекарств, процедуры
18-30 – 20-00	Санитарно-гигиенические процедуры
20-00 – 20-30	2-й ужин
20-30 – 21-30	Просмотр телепередач, личное время
21-30 – 22-00	Подготовка ко сну
22-00	Сон

**Порядок посещения граждан, получающих социальные услуги в
Социальном доме «Филимонки»**

1. Граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании в учреждении, могут посещать родственники, другие граждане в установленное время, по предъявлению документов, удостоверяющих личность,
2. Посещение граждан в учреждении разрешается ежедневно с 08.00 до 20.00.
 - 2.1. Вход на территорию учреждения осуществляется по разовому пропуску при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя;
 - 2.2. Охрана оповещает о посетителе сотрудников отделения, в котором проживает получатель социальных услуг, затем сопровождает посетителя на пост охраны № 2 в холле интерната, где его встречает сотрудник отделения;
 - 2.3. Посещение граждан осуществляется в специально отведенном для этого месте под контролем медицинского персонала;
 - 2.4. Информация о посещении гражданина, проживающего в учреждении, вносится в «Журнал посещения получателей социальных услуг».
3. В период карантина, объявленного приказом по учреждению, посещения запрещены. Прием передач и их доставка осуществляются сотрудниками учреждения.
4. Передаваемые продукты должны соответствовать требованиям:
 - 4.1. Ассортимент и объем передаваемых продуктов должен соответствовать разрешенному врачом списку (в соответствии с назначенной диетой);
 - 4.2. Продукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы);
 - 4.3. Должны быть соблюдены сроки хранения продуктов.
5. При выявлении продуктов, не соответствующих вышеперечисленным требованиям, а также продуктов с признаками порчи возвращаются посетителю.
6. Запрещается передача лекарственных средств без согласования с лечащим врачом.
7. Запрещается передача гражданам колюще-режущих, колюще-рубящих предметов (ножницы, ножи, отвертки и т.д.)